

## "Комел Софт Мултимедия" ЕООД

магазини: София, ул. "Г.С.Раковски" 130; тел.: 988-03-00; 981-31-71;

сервиз: София, ул. "Г.С.Раковски" 163; тел.: 988-00-09;

e-mail: [info@comelsoft.com](mailto:info@comelsoft.com); <http://www.comelsoft.com>

### Приемо-предавателен протокол - Сервизна Карта

Номер: 001055 / 15.04.2003 г., 08:41ч.

Вид на ремонта: ГАРАНЦИОНЕН

Вид на продукта: Джойстик

Наименование: Trust Game Master 5000

Сериен номер: YTR3456HF765

Окомплектовка: Пълна опаковка, драйвери, ръководство

Проявен дефект: Счупен throttle бутон

Приел изделието: .....

/ Албена Моллова /

#### ИНФОРМАЦИЯ ЗА КЛИЕНТА:

Име: Иван Петров Ангелов

Адрес: София, ул. "Ст. Караджа" 6

Тел.: 981-45-65

E-mail: [ivan@ivan.com](mailto:ivan@ivan.com)

За клиента:.....

#### Гаранционни условия:

Стоката се ремонтира безплатно в гаранционния период при всички случаи, освен когато:

- Има опит за промяна на конфигурациите или схемите; използвани са некачествени консумативи; нарушен е външния вид; правен е опит за отстраняване на дефект от неоторизирани от фирма "Комел Софт Мултимедия" ЕООД лица; има поправки или промени върху фактурата или гаранционната карта.
- Повредите са причинени не по вина на доставчика, като лош транспорт, лошо съхраняване, неправилна експлоатация, неизправност или големи колебания в електрическата мрежа, природни стихии и неспазване на указанията в съпровождащата документация.
- Проблемите са от софтуерен характер.
- Повредите са причинени от други устройства и уреди, използвани съвместно с доставената техника. Гаранцията не покрива консумативните материали (касети, ленти, дискети и др.).
- Не се считат за гаранционни повредите, дължащи се на механични усилия.
- Гаранционният и извънгаранционният сервиз се извършват за не по-малко от 48 часа.

#### Допълнителни условия:

- При подмяна на дефектирал модул или разширение на системата, то към гаранционната карта се добавя друга такава, която се счита за неразделна нейна част.
- Сервизът не носи отговорност за устройства, непотърсени в срок от 30 дни

#### ВНИМАНИЕ:

Гаранционният сервиз се извършва само при представена оригинална гаранционна карта. При всички останали случаи ремонтът ще бъде извършен по цени, определени от Тарифата за услуги и ремонти на сервиза на фирма "Комел Софт Мултимедия".

Парола за on-line проследяване на поръчката:  
**747da25c0fccbde**